

Amodit Cloud Agent - zakładanie spraw z plików

Last updated by | Łukasz Bott | 13 lip 2022 at 12:09 CEST

Zakładanie spraw na podstawie plików w folderze z użyciem AMODIT CloudAgent'a (ACA)

- ACA ma możliwość obserwowania wskazanego lokalnego folderu.
- Po stronie Amodit w definicji procesu, w zakładce Tworzenie Sprawy, należy:
 - zaznaczyć, że zakładanie spraw z plików odbywa się poprzez AMODIT CloudAgent'a
 - wskazać nazwę Agent'a (dowolną, ale jednakową po stronie amodit i w konfiguracji ACA)
 - wskazać lokalizację folderu, z którego ACA ma pobierać pliki w odniesieniu lokalnym (do instalacji ACA) np. D:\Dokumenty

- wszystkie inne ustawienia tworzenia spraw na podstawie plików, które można ustawić po stronie AMODIT działają również w przypadku zakładania spraw poprzez AMODIT CloudAgent'a. Czyli

- Po stronie ACA należy:
 - wskazać adres url instalacji Amodit oraz dane uwierzytelniające(login i hasło użytkownika) do konta, którym ACA będzie logował się do Amodit.

Ważne: użytkownik wykorzystywany do połączenia ACA z Amodit *powinien mieć oznaczony checkbox: Użytkownik systemowy. Nie może się logować.*

Zainstalowany AMODIT CloudAgent tworzy w Windows usługę, którą należy ustawić w tryb automatyczny. ACA będzie wczytywał pliki z częstotliwością 5 minut.

Po wykonaniu wszystkich kroków konfiguracji można przetestować poprawność połączenia przycisk Test AMODIT Connection.

Aby natychmiastowo wywołać weryfikację poprawności zakładania spraw na podstawie plików należy

zapisać plik we wskazanej lokalizacji i z poziomu konfiguracji ACA skorzystać z przycisku "Create cases from files" (Zakładka FILES).